

## NOTA INFORMATIVA SUL CONTRATTO

L'offerta viene proposta tramite il sito della società di vendita +energia S.p.A., con sede legale in Via Fedeli 2/A\_06034 Foligno (PG).

2) Quali sono i nostri canali di contatto:

Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito [www.piuenergiaelettrica.it](http://www.piuenergiaelettrica.it). Il nostro personale è inoltre a sua disposizione al numero 074220813 dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18 dal lunedì al venerdì.

3) Come presentare un reclamo:

Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta per le forniture di energia elettrica all'indirizzo mail: [offerteplacet@piuenergiaelettrica.it](mailto:offerteplacet@piuenergiaelettrica.it); o al fax 0742320349 oppure scrivendo a: +energia S.p.A., Via Fedeli 2/A\_06034 Foligno (PG) sempre indicando, in modo chiaro e corretto, il numero del Suo codice cliente.

Se il reclamo è relativo al servizio di distribuzione e misura della fornitura, può essere inviato direttamente al Distributore.

4) Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta:

Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale.

Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato CEF (Condizioni Economiche di Fornitura).

5) Quali sono i prezzi dell'offerta:

La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettagli nell'Allegato CEF, insieme all'eventuale criterio di aggiornamento (per offerte a prezzo variabile) e alle modalità di modifica dei corrispettivi.

I prezzi indicati nell'Allegato CEF rimangono validi per il periodo di applicabilità in esso indicato; prima della scadenza del periodo di validità, con un preavviso di tre mesi, le verranno comunicati, attraverso apposita comunicazione scritta, le nuove condizioni economiche.

6) Come aderire all'offerta:

Si può aderire all'offerta tramite il canale web +energia. L'adesione avviene direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione. Il Cliente dovrà compilare il Modulo di Adesione con i suoi riferimenti e dati, comprensivo del sito di fornitura e della restante documentazione contrattuale; inoltre fornirà i documenti, le attestazioni e/o le dichiarazioni sostitutive previste dalla legge o dalla regolazione ai fini della validità del contratto.

Se dopo l'adesione al contratto il Cliente domestico dovesse cambiare idea potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le seguenti modalità:

- via email all'indirizzo [offerteplacet@piuenergiaelettrica.it](mailto:offerteplacet@piuenergiaelettrica.it) ;
- inviando una comunicazione scritta all'indirizzo +energia S.p.A., Via Fedeli 2/A\_06034 Foligno (PG);
- inviando un fax al nr. 0742320349

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web di +energia, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Laddove il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il venditore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore a 23,00 Euro iva esclusa (Testo Integrato Vendita; Del. ARERA 301/2012 e s.m.i.), qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura o tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura. Se la fornitura è già stata attivata ed il Cliente decida di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura. In caso contrario, sarà attivato il servizio di ultima istanza (servizio di maggior tutela). La richiesta di disattivazione dovrà essere richiesta espressamente dal Cliente.

Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerà nostro Cliente generalmente entro il 1° giorno del secondo mese successivo.

Successivamente potrà recedere in ogni momento, senza oneri, secondo modalità e termini previsti nel contratto.

7) Quali garanzie vengono richieste:

È previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Se sceglie di pagare con l'addebito diretto su proprio conto (SDD) eviterà l'addebito del deposito cauzionale come indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura.

8) Come possono essere pagate le fatture del contratto:

I pagamenti potranno avvenire domiciliazione bancaria (SEPA), bonifico bancario, domiciliazione postale e bollettino postale precompilato entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi.

9) Come vengono fatturati i consumi:

Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima fattura che sarà mensile, in deroga a quanto previsto dall'Allegato A alla Delibera 463/2016/R/com (TIF).

La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il Cliente potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del Fornitore, salvo conguaglio, come descritto nelle Condizioni Generali di Fornitura.

10) Come viene attivata la fornitura:

L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento e avverrà normalmente entro il 1° giorno del terzo mese successivo dall'adesione al contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del Cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Il Fornitore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.

Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al Fornitore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i Clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

11) Quali sono i diritti dei consumatori:

I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV"). Può avere maggiori dettagli consultando la Nota Informativa del kit contrattuale. Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato dall'ARERA, al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, si può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800 166 654.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- la procedura di conciliazione del Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito [arera.it](http://arera.it). Tale procedura è gratuita;

- la procedura di Mediazione civile presso gli Organismi di mediazione, iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità e presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione e presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione è consultabile anche sul sito [arera.it](http://arera.it)

Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione.

Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al Fornitore, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta.

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Gli Organismi di mediazione e le Camere di Commercio che intendano convocare +energia al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi:

- [info@piuenergieelettrica.it](mailto:info@piuenergieelettrica.it).

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito [www.piuenergieelettrica.it](http://www.piuenergieelettrica.it).

12) Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero.

Se attualmente usufruisce del servizio di maggior tutela, sta scegliendo di passare sul mercato libero aderendo ad una offerta a prezzo libero a condizioni equiparate di tutela (Allegato A Delibera ARERA 555/2017/R/COM e s.m.i).



Potrà in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela.

*La documentazione contrattuale include anche la Nota Informativa e la Scheda di Confrontabilità della spesa, come previsto dal Codice di condotta commerciale dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.*