



A tua disposizione

Il Servizio Clienti di +energia è pronta a rispondere ad ogni tua esigenza dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 ai seguenti numeri: **0742 20813 – 321596 - 320233**

MOD. RECLAMI – rev. del 02/07/2018

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Dati del Cliente

Cognome e Nome* _____

Codice fiscale/Partita Iva* _____

Indirizzo di fornitura* _____

Recapito telefonico* _____

Codice POD (1)* _____

Codice Cliente (2)* _____

ARGOMENTO E SUB ARGOMENTO DEL RECLAMO

Argomento	Sub - Argomento	
CONTRATTI	Recesso	
	Volture e Subentri	
	Modifiche unilaterali	
	Altro	
MOROSITA' E SOSPENSIONE	Morosità	
	Sospensione e riattivazione	
	Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)	
	Altro	
MERCATO	Presunti contratti non richiesti	
	Doppia fatturazione	
	Altro	
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITA' TECNICA	Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi)	
	Valori della tensione	
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate.	Descrizione:	

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito per il tuo contatto oppure tramite mail indicalo qui:

Indirizzo postale/E-mail (3)*: _____

Oppure se preferisci ricevere la risposta al tuo reclamo presso un'altra persona, specifica qui il nominativo e l'indirizzo:

C/O Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Ti informiamo che se hai fornito un indirizzo di posta elettronica, lo utilizzeremo per qualsiasi futura comunicazione riguardante la tua fornitura.

Descrizione del tuo reclamo*:

***Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori.

**INFORMATIVA PRIVACY PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR
UE/2016/679 E CONSENSO**

Ti informiamo che i tuoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla tua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito www.piuenergiaelettrica.it
Titolare del trattamento è **+energia S.p.A.** con sede legale in via F. Fedeli, 6/A 06034 Foligno (PG). Per esercitare i suoi diritti è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy@piuenergiaelettrica.it.

Data _____

Firma _____

-
- (1) Il codice POD identifica la fornitura; lo puoi trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione DATI FORNITURA.
 - (2) Da compilare solo se è già in possesso del Codice Cliente; lo puoi trovare nella sezione DATI FORNITURA.
 - (3) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta.